Politique de confidentialité

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole internet (IP) utilisez pour connecter votre ordinateur à l’internet ; le login ; l'adresse électronique ; le mot de passe ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et connecter des informations de session y compris les temps de réponse de page la durée des visites de certaines pages les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications )  ; les détails de paiement si paiement sur le site ( y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits les recommandations et le profil personnel.

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web (achat de carte cadeau, séance en visio hors lien SUMUP) dans le cadre du processus nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre email enfin vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

* Fournir et exploiter les services
* Fournir à nos utilisateurs une assistance et un support technique permanent
* Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs aux services et des messages promotionnels
* Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et ou déduites que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs
* Se conformer aux lois et règlements applicables

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vendre nos accompagnements et services. Vos données peuvent être stockées par le biais de stockage de données, des bases de données et des applications générales de wix com. Elle stocke vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement directes proposées par wix com et utilisées par notre entreprise respecte les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security standards Council, qui est un effort conjoint de marque comme Visa, mastercard, American Express et discover. Les exigences PCI-DSS contribue à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre entreprise et ses fournisseurs de services.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte ,pour résoudre un litige pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter votre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec. A ses fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, message textuel et courrier postal.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [gaelle.ruthmann62@gmail.com](mailto:gaelle.ruthmann62@gmail.com) où nous envoyer un courrier à Gaëlle Ruthmann EI 338 rue Jean Jaurès 62660 BEUVRY.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et où les divulguons.